

# Sensibilisation à l'accompagnement des salariés fragilisés, utiliser l'intelligence émotionnelle

## OBJECTIFS

- **Être capable d'identifier** les problématiques et sensibiliser par des rencontres les salariés
- **Être capable de s'appuyer** sur les émotions des salariés pour accompagner le développement des compétences
- **Comment et vers qui orienter** les salariés en crise
- **Animer** des espaces de dialogue pour libérer et permettre une cohésion d'équipe renforcée

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :

interaction, exercices, études de cas, théorie, mise en situation

### ÉVALUATION DE LA FORMATION :

en fin de formation, un formulaire sera à compléter et permettra d'obtenir une attestation de fin de formation

### ÉVALUATION DES STAGIAIRES :

un quiz sera réalisé en fin de formation

### ATTESTATION DE FIN DE FORMATION :

elle sera remise après la fin de la formation

**PUBLIC :** les élus du personnel, les managers, les DRH, toute personne intéressée par ce thème

**NIVEAU 1 • PRÉ-REQUIS :** aucun

**DURÉE :** 1 jour (7 heures)

**TARIF INTER :** 350 € HT/jour

Contactez-nous pour connaître  
notre tarif INTRA : 01 40 22 64 43 /  
01 40 22 64 44 / 01 40 22 63 71

## PROGRAMME

- 1. Vos attentes, vos questions, votre vision de l'avenir**
- 2. Analyse des effets potentiels du COVID 19 sur les salariés**
  - Confinement
  - Isolement
  - Incertitude
- 3. Ebauche des émotions possibles et des comportements qui les accompagnent**
- 4. Atelier : les émotions**
  - Connaître les émotions et les comportements
  - Découvrir les compétences liées qui en découlent
  - Comment les utiliser pour accompagner les salariés fragiles
- 5. Les outils concrets à disposition des managers**
- 6. Proposition de programme d'accompagnement pour 8 semaines, à déployer par les managers et encadrants pour accompagner, soutenir et favoriser l'entraide**

*Possibilité de prendre une deuxième journée qui sera consacrée à l'accompagnement individualisé des cadres concernés par la problématique du " ré-accueil " de leurs collaborateurs fragilisés (accompagnement à distance).*