

Le Burn out

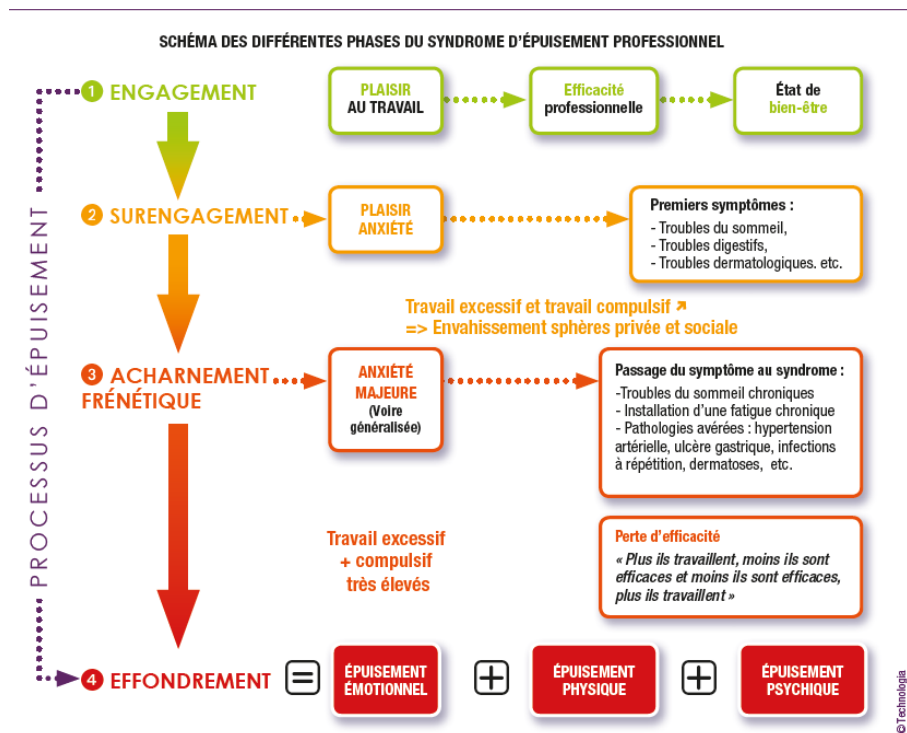
Selon l'étude menée par Technologia, 3,2 millions d'actifs, soit plus de 12% de la population active française seraient exposés à un risque élevé de burn out ou syndrome d'épuisement professionnel

Ce phénomène est une problématique sensible et complexe qui dégrade les rapports sociaux au travail et affecte directement la performance de l'entreprise.

L'épuisement professionnel est un signal fort mais tardif des dysfonctionnements de l'entreprise et pose la question de l'organisation du travail. Comment anticiper cette situation préoccupante ?

- VOS ENJEUX :

Le coût humain et financier du burn out est important : accidents du travail, maladies, démotivation et baisse de créativité, dégradation du climat social, mauvaise ambiance de travail, absentéisme, présentéisme et turnover, difficultés pour remplacer le personnel ou recruter de nouveaux employés, dégradation de la productivité, augmentation des rebuts ou des malfaçons, baisse de la qualité, atteintes à l'image de l'entreprise...



Pour éviter l'apparition de ce phénomène, la mise en place d'un plan de prévention s'avère nécessaire. De ce point de vue, la prévention primaire demeure une étape indispensable, puisque seule prévention efficace sur le long terme : compréhension de la problématique, actions ciblées en fonction des situations professionnelles dégradées, des populations les plus touchées et des caractéristiques de l'absentéisme.

- NOTRE APPROCHE :

Prévenir l'épuisement professionnel nécessite une approche élargie aux notions de santé et de qualité de vie au travail, afin d'identifier les facteurs de risque et de mettre en place les actions correctives et préventives qui s'imposent.

La prévention n'a en effet de réel sens que si elle s'attache à protéger du surinvestissement les collaborateurs exposés.

Par leur analyse et leurs outils, nos équipes appréhendent les situations de travail et de vie au travail dans leurs différentes dimensions : organisation du travail et modes de management, techniques liées aux activités, environnement du travail et ergonomie, ressenti des salariés.

L'objectif est de mieux apprécier les liens possibles entre les conditions de travail, la santé et l'évolution de l'absentéisme. Cette approche plurifactorielle permet de dresser un état global des lieux.

- **VOS BENEFICES** : notre expertise vous aide à comprendre et à mesurer les causes du burn out dans l'entreprise, mais aussi à mettre en place un plan de prévention efficace.

- ➔ Un encadrement en bonne santé est davantage capable de préserver la santé de ses collaborateurs
- ➔ La maîtrise des conséquences financières : remplacer un cadre est difficile et coûteux
- ➔ Le maintien de la cohésion : l'absence d'une fonction d'encadrement perturbe grandement l'entreprise

- **LES +** :

- ➔ Une évaluation rigoureuse, reposant sur une démarche quantitative et qualitative,
- ➔ La mise à disposition d'équipes pluridisciplinaires expérimentées, capables d'appréhender la complexité du burn out ainsi que l'ensemble de ses causes,
- ➔ Une logique de prévention orientée vers la concrétisation d'actions pertinentes et adaptées,
- ➔ En déployant des actions de prévention ciblées, vous limitez les risques et anticipez durablement leurs causes possibles moyennant un budget maîtrisé.

- **NOTRE METHODE** :

- Etablir un diagnostic, notamment par la collecte d'indicateurs sur le fonctionnement de l'entreprise et la santé des salariés,
- Informer l'ensemble des acteurs de l'entreprise de l'avancement de la démarche, et les impliquer,
- Améliorer la communication sur la stratégie de l'entreprise et réduire les incertitudes,
- Élaborer et mettre en œuvre un plan d'actions en association avec les délégués du personnel et le CHSCT,
- Adapter le travail demandé aux capacités et aux ressources des salariés,
- Donner la possibilité aux salariés de participer aux actions de changements qui concernent leur travail,
- Définir clairement les rôles et les responsabilités de chacun,
- Prendre en charge les salariés en souffrance,
- Assurer le suivi médical et psychologique, être à l'écoute et en soutien via une cellule, interne de prévention ou un numéro vert.

- **CE DONT VOUS DISPOSEREZ EN FIN DE MISSION:**

- Rapport comportant analyses et préconisations d'actions
- Fiches actions
- Supports de communication

- **QUELQUES REFERENCES** :

Secteurs agro-alimentaire, associatif, assurances, bancaire, BTP, confection, distribution, énergie, industrie, informatique, pharmacie, sanitaire et social, santé, services, télécoms, tourisme...