

Les étapes du bon accompagnement d'un salarié en difficulté

OBJECTIFS

- **Définir et comprendre** ce qu'est la souffrance psychique au travail
- **Identifier** les facteurs déclenchants et comprendre les réactions qui en découlent et les formes que peut prendre la souffrance au travail
- **Évaluer** le niveau de souffrance vécu par vos collaborateurs et **savoir accompagner** sans surinvestissement
- **Prévenir** en construisant une démarche partagée
- **Diriger** vers le bon acteur de prévention

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :

interaction, exercices, études de cas, théorie, mise en situation

ÉVALUATION DE LA FORMATION :

en fin de formation, un formulaire sera à compléter et permettra d'obtenir une attestation de fin de formation

ÉVALUATION DES STAGIAIRES :

un quiz sera réalisé en fin de formation

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION :

elle sera remise après la fin de la formation

PUBLIC : les élus du personnel, les DRH, toute personne intéressée par ce thème

NIVEAU 1 • PRÉ-REQUIS : aucun

DURÉE : 2 jours (14 heures)

TARIF INTER : 350 € HT/jour

Contactez-nous pour connaître notre tarif INTRA : 01 40 22 64 43 / 01 40 22 64 44 / 01 40 22 63 71

PROGRAMME

Introduction : les différentes pathologies psychiques et leurs répercussions sur le travail

1. Les facteurs de risques qui nécessitent une vigilance spécifique :

- Causes organisationnelles et signaux cliniques
- Ce qui est visible et ce qui ne l'est pas (addictions, problèmes personnels, etc.)

2. Les manifestations de la souffrance psychique : signes et repères des salariés en souffrance

3. Les différents positionnements auprès des collaborateurs en fonction de la problématique RPS identifiée (écoute active, bienveillance : techniques d'entretien)

4. Adopter la bonne attitude pour accompagner un collaborateur présentant des signes de souffrance

5. Fixer les limites de son intervention (l'empathie, la distanciation, etc.) et diriger vers le bon interlocuteur

6. Mettre en place des collaborations de prévention avec l'encadrement, les RH et les autres acteurs de la prévention de l'entreprise