

**Etude clinique et organisationnelle permettant de
définir et de quantifier le burn out**
Apports quantitatifs

Février 2014

- 1. Le surengagement dans le travail**
- 2. L'épuisement émotionnel au travail**
- 3. Analyse croisée entre surengagement et épuisement émotionnel au travail**
- 4. Éléments de compréhension du niveau des indicateurs**
 1. L'intensification du travail
 2. Lien entre risque de burn out et soutien social
 3. Lien entre risque de burn out et dissonance de valeurs
 4. Liens entre risque de burn out et idées suicidaires
- 5. Synthèse et ouverture**
- 6. Annexes**
 1. Méthodologie de sondage
 2. Méthodologie liée à la partie 3

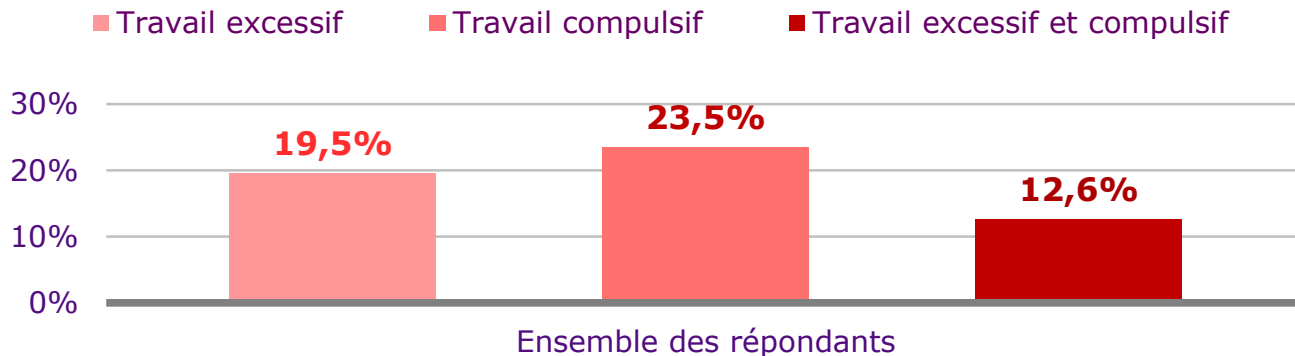


1

Le surengagement dans le travail

Le surengagement dans le travail

- ✓ **L'échelle DUWAS évalue en 10 questions le surengagement dans le travail selon le niveau de 2 indicateurs (une évaluation de l'outil est incluse en annexe) :**
 - le travail excessif,
 - le travail compulsif.
- ✓ **Pour chaque répondant, la fréquence d'apparition de comportements liés au phénomène permet de qualifier le travail d'excessif et/ou de compulsif.**
- ✓ **Au global :**
 - le travail excessif concerne 19,5% des répondants,
 - le travail compulsif concerne 23,5% des répondants,
 - le travail excessif et compulsif concerne 12,6% des répondants.



Le surengagement dans le travail

- ✓ Le tableau suivant présente les résultats de l'étude rapportés à l'ensemble de la population active occupée :

| Professions et Catégories Socioprofessionnelles | Effectifs (en milliers)* | % de travail excessif et compulsif | Effectifs rapportés à l'ensemble de la population active occupée (en milliers) |
|---|--------------------------|------------------------------------|--|
| Agriculteurs exploitants | 521,3 | 23,5% | 122,7 |
| Artisans, commerçants, chefs d'entreprises | 1 680,6 | 19,7% | 331,0 |
| Cadres et professions intellectuelles supérieures | 4 531,2 | 19,0% | 860,7 |
| Professions intermédiaires | 6 297,2 | 9,8% | 617,0 |
| Employés | 7 306,2 | 6,8% | 494,7 |
| Ouvriers | 5 439,5 | 13,2% | 718,0 |
| Non renseigné | 2,0 | Non disponible | Non disponible |
| Ensemble | 25 778,0 | 12,6% | 3 248,0 |

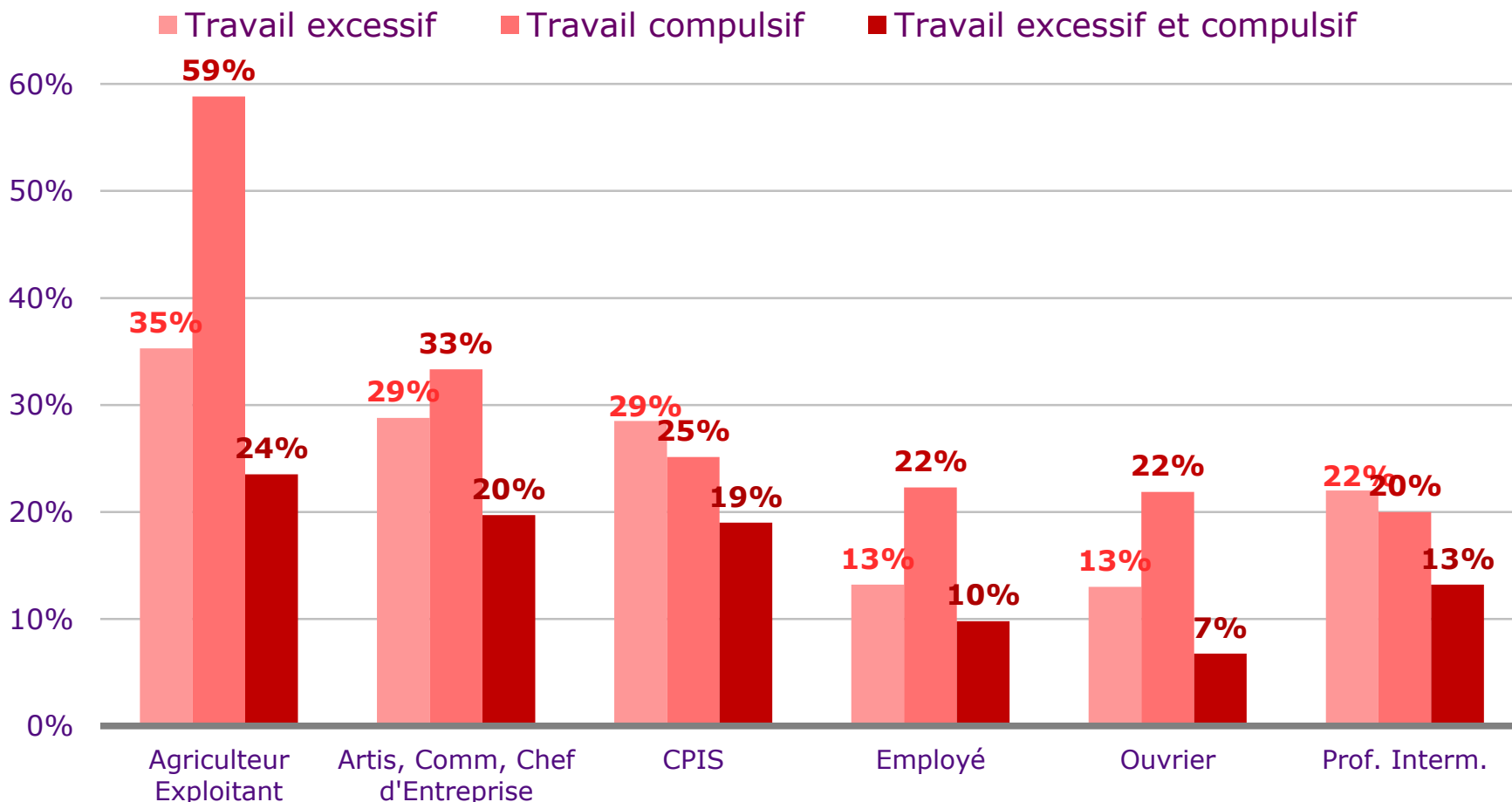
Parmi l'ensemble des actifs occupés, 3,2 millions seraient en situation de travail excessif et compulsif, présentant un surengagement pathologique et connaissant un risque élevé de développer un burn out.

* Source INSEE, enquête « emploi en continu » 2011

Le surengagement dans le travail

Selon la PCS

Présent pour près d'1/4 des agriculteurs exploitants, le surengagement touche également environ 1 artisan, commerçant, chef d'entreprise ou cadre sur 5.

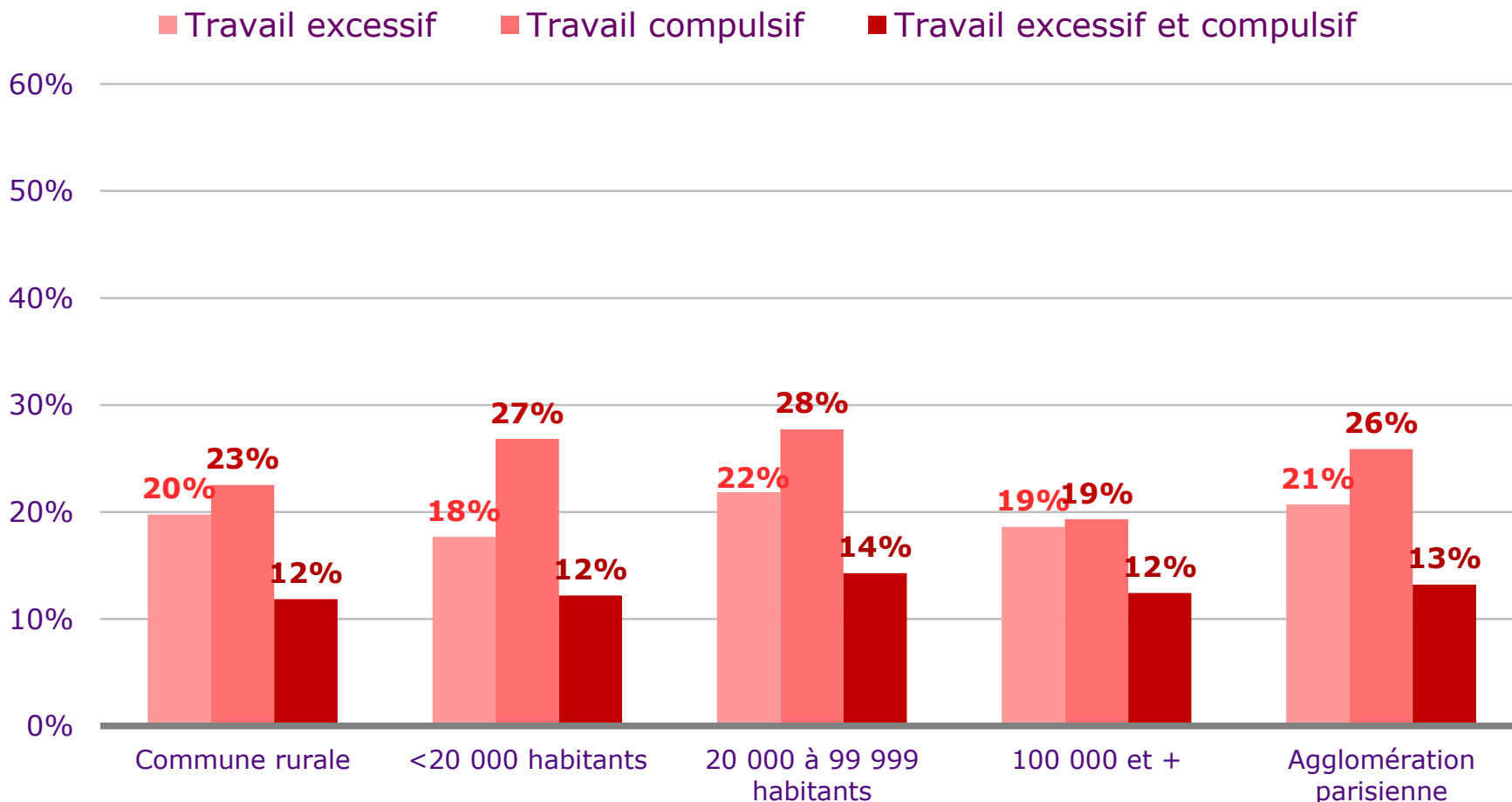


Le pourcentage indique le % de travail excessif , compulsif ou excessif & compulsif dans chaque sous-population.

Le surengagement dans le travail

Selon la taille d'agglomération

Le surengagement dans le travail est perçu de manière similaire selon la taille de l'agglomération de résidence.

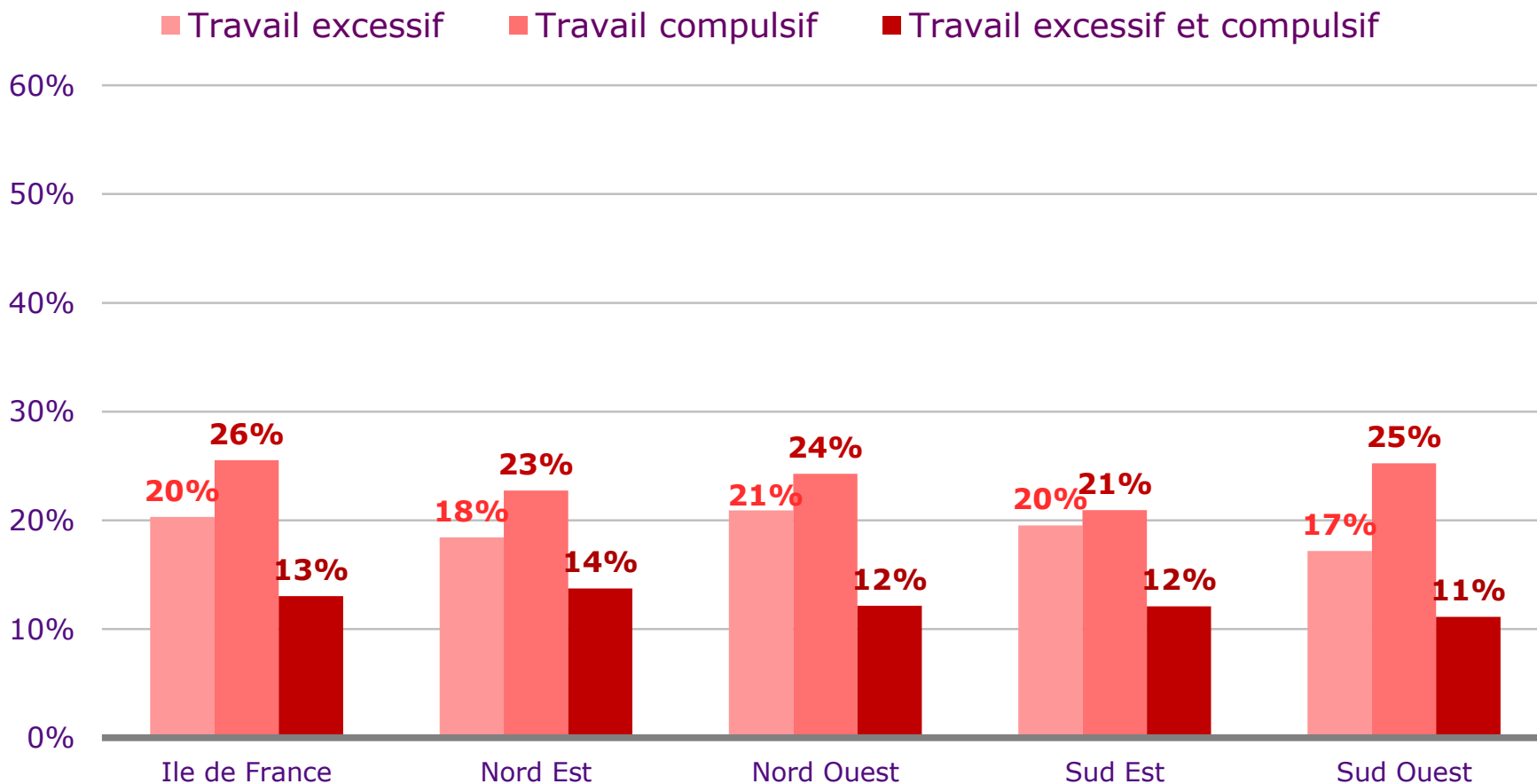


Le pourcentage indique le % de travail excessif , compulsif ou excessif & compulsif dans chaque sous-population.

Le surengagement dans le travail

Selon la zone de résidence

Le surengagement dans le travail est perçu de manière similaire selon la zone géographique de résidence.



Le pourcentage indique le % de travail excessif , compulsif ou excessif & compulsif dans chaque sous-population.



L'épuisement émotionnel au travail ³

- ✓ Le niveau d'épuisement émotionnel au travail, dimension au cœur du syndrome d'épuisement professionnel, est mesuré via 5 questions issues de l'échelle « Maslach Burnout Inventory » (MBI).
- ✓ Pour chaque répondant, la fréquence d'apparition des troubles, reportée sous forme tabulaire permet d'évaluer le niveau d'épuisement émotionnel pour l'ensemble des répondants, mais aussi par sous-populations.

Épuisement émotionnel

Selon la PCS

- ✓ Les agriculteurs exploitants présentent des valeurs très élevées pour chaque symptôme.
- ✓ Les ouvriers ont également des valeurs supérieures à l'ensemble des répondants, en dehors de la composante affective du travail.
- ✓ Les cadres, contrairement aux artisans, commerçants et chefs d'entreprise récupèrent moins bien entre la fin de leur journée et lorsqu'ils se lèvent le matin.

| Profession et catégorie socioprofessionnelle | Vous vous sentez vidé(e) affectivement par votre travail | Travailler toute la journée est vraiment pénible pour vous | Vous vous sentez usé(e) à force de travailler | Vous êtes épuisé(e) à la fin d'une journée de travail | Vous êtes fatigué(e) lorsque vous vous levez le matin* |
|--|--|--|---|---|--|
| Agriculteur exploitant | 23,5% | 41,2% | 52,9% | 52,9% | 47,1% |
| Artisan, commerçant, chef d'entreprise | 6,1% | 9,1% | 10,6% | 22,7% | 13,6% |
| Cadre et profession intellectuelle sup. | 13,4% | 13,4% | 14,0% | 17,3% | 21,8% |
| Employé | 16,9% | 17,2% | 22,3% | 30,1% | 28,0% |
| Ouvrier | 14,6% | 22,9% | 25,0% | 35,4% | 29,2% |
| Profession intermédiaire | 18,8% | 14,4% | 17,6% | 23,2% | 23,2% |
| Ensemble | 15,7% | 16,8% | 19,9% | 27,0% | 25,3% |

Les pourcentage indiquent le cumul des réponses « quelques fois par semaine » et « chaque jour ».
Les valeurs supérieures à la moyenne figurent en rouge.

* Le libellé complet est : « Vous êtes fatigué(e) lorsque vous vous levez le matin et que vous avez à affronter une nouvelle journée de travail »

Épuisement émotionnel

Selon la tranche d'âge

- ✓ En dehors du dernier, les symptômes liés à l'épuisement émotionnel augmentent fonction croissante de l'âge. En particulier, les plus âgés sont significativement plus usés, et plus épuisés à la fin de leur journée de travail que les plus jeunes.

| Tranche d'âge | Vous vous sentez vidé(e) affectivement par votre travail | Travailler toute la journée est vraiment pénible pour vous | Vous vous sentez usé(e) à force de travailler | Vous êtes épuisé(e) à la fin d'une journée de travail | Vous êtes fatigué(e) lorsque vous levez le matin* |
|-----------------|--|--|---|---|---|
| 15 - 29 ans | 11,6% | 12,1% | 12,1% | 22,2% | 20,7% |
| 30 - 49 ans | 16,1% | 16,3% | 18,9% | 26,9% | 26,7% |
| 50 ans ou plus | 18,0% | 21,3% | 27,7% | 30,7% | 25,8% |
| Ensemble | 15,7% | 16,8% | 19,9% | 27,0% | 25,3% |

Les pourcentage indiquent le cumul des réponses « quelques fois par semaine » et « chaque jour ».
Les valeurs supérieures à la moyenne figurent en rouge.

* Le libellé complet est : « Vous êtes fatigué(e) lorsque vous vous levez le matin et que vous avez à affronter une nouvelle journée de travail »

Épuisement émotionnel

Selon la taille d'agglomération de résidence

- ✓ Les communes rurales, plus en lien avec le monde agricole sont les plus touchées par le phénomène.
- ✓ Alors que le rapport au surengagement dans le travail y est similaire, les niveaux élevés des symptômes d'épuisement émotionnel sont fonction décroissante de la taille d'agglomération.

| Profession et catégorie socioprofessionnelle | Vous vous sentez vidé(e) affectivement par votre travail | Travailler toute la journée est vraiment pénible pour vous | Vous vous sentez usé(e) à force de travailler | Vous êtes épuisé(e) à la fin d'une journée de travail | Vous êtes fatigué(e) lorsque vous vous levez le matin* |
|--|--|--|---|---|--|
| Commune rurale | 19,0% | 21,3% | 23,3% | 30,0% | 26,9% |
| <20 000 habitants | 14,6% | 17,7% | 22,6% | 32,3% | 26,8% |
| 20 000 à 99 999 habitants | 15,1% | 19,3% | 21,0% | 26,1% | 30,3% |
| 100 000 et + | 15,2% | 14,1% | 18,6% | 25,9% | 22,8% |
| Agglomération parisienne | 13,2% | 12,1% | 13,8% | 20,1% | 22,4% |
| Ensemble | 15,7% | 16,8% | 19,9% | 27,0% | 25,3% |

Les pourcentage indiquent le cumul des réponses « quelques fois par semaine » et « chaque jour ».
Les valeurs supérieures à la moyenne figurent en rouge.

* Le libellé complet est : « Vous êtes fatigué(e) lorsque vous vous levez le matin et que vous avez à affronter une nouvelle journée de travail »

Épuisement émotionnel

Selon la région de résidence

- ✓ Également, le rapport au surengagement dans le travail y est similaire selon la région de résidence.
Pourtant, les régions Nord-Est et Nord-Ouest sont plus touchées que la moyenne par l'épuisement émotionnel.

| Profession et catégorie socioprofessionnelle | Vous vous sentez vidé(e) affectivement par votre travail | Travailler toute la journée est vraiment pénible pour vous | Vous vous sentez usé(e) à force de travailler | Vous êtes épuisé(e) à la fin d'une journée de travail | Vous êtes fatigué(e) lorsque vous levez le matin* |
|--|--|--|---|---|---|
| Ile de France | 13,0% | 13,5% | 14,6% | 20,8% | 22,9% |
| Nord Est | 17,6% | 20,4% | 23,9% | 32,9% | 29,8% |
| Nord Ouest | 15,9% | 18,4% | 21,3% | 28,5% | 26,4% |
| Sud Est | 14,9% | 14,0% | 18,1% | 23,7% | 23,3% |
| Sud Ouest | 17,2% | 16,2% | 20,2% | 27,3% | 20,2% |
| Ensemble | 15,7% | 16,8% | 19,9% | 27,0% | 25,3% |

Les pourcentages indiquent le cumul des réponses « quelques fois par semaine » et « chaque jour ».
Les valeurs supérieures à la moyenne figurent en rouge.

* Le libellé complet est : « Vous êtes fatigué(e) lorsque vous levez le matin et que vous avez à affronter une nouvelle journée de travail »



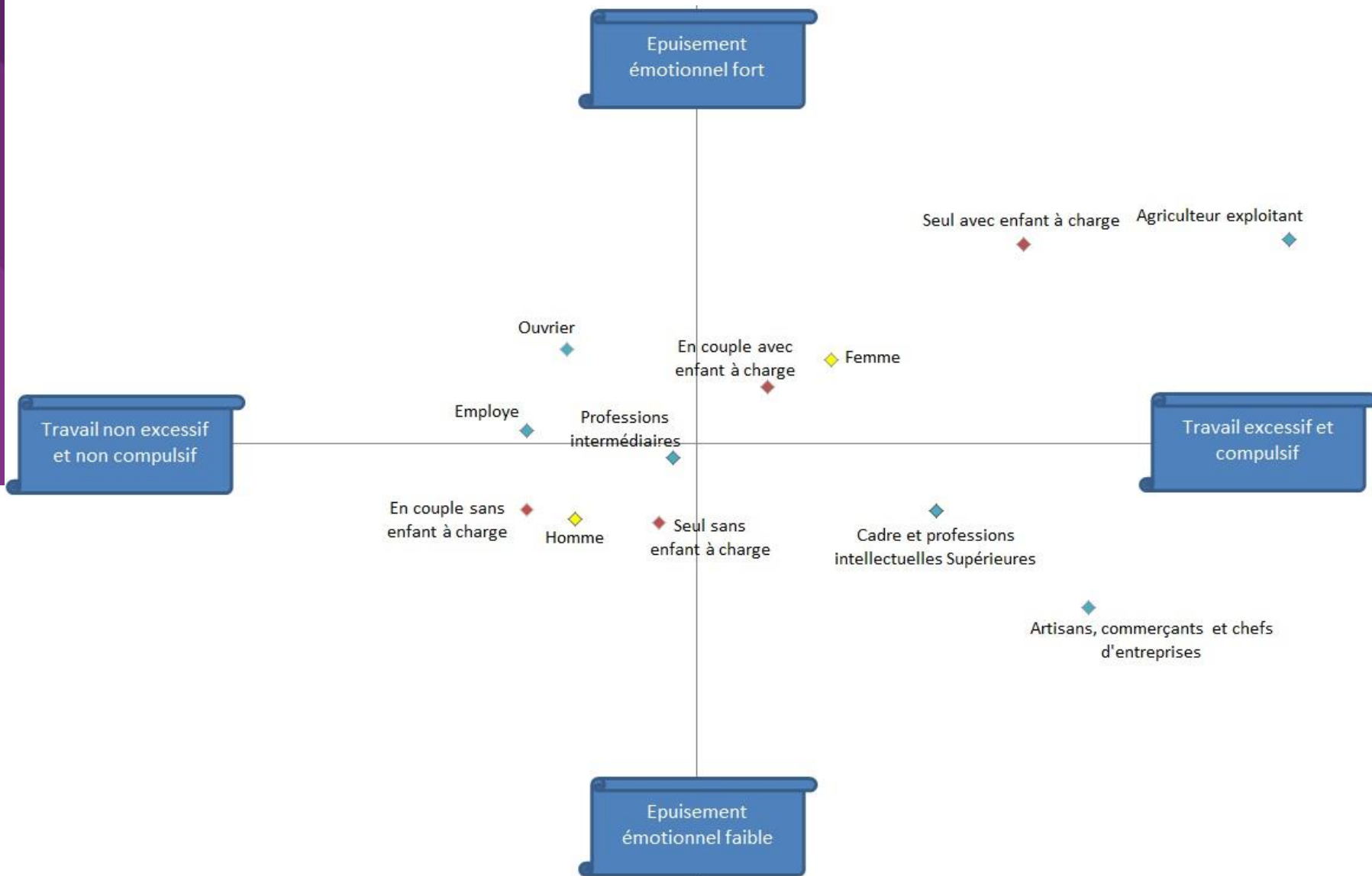
4

Analyse croisée entre surengagement et épuisement émotionnel au travail

Rapport croisé entre surengagement et épuisement émotionnel au travail

- ✓ **La cartographie suivante* positionne le genre, la PCS et la situation familiale selon l'intensité de travail excessif et compulsif sur l'axe horizontal et l'intensité d'épuisement émotionnel sur l'axe vertical.**
 - Un point dans le cadran « Nord-Est » (en haut à droite) reflète un travail excessif et compulsif ainsi qu'un risque d'épuisement émotionnel fort.
 - Un point dans le cadran « Sud-Ouest » (en bas à gauche) reflète un travail non excessif et non compulsif, ainsi qu'un risque d'épuisement émotionnel faible.
- ✓ **Ainsi, l'analyse révèle que la PCS « Agriculteur exploitant » est exposée plus fortement au travail excessif et compulsif et à l'épuisement émotionnel. De la même manière, le rapport à ces 2 facteurs est différencié selon la situation familiale, les personnes ayant un ou plusieurs enfants à charge (et qui plus est si elles vivent seules) étant dans une situation plus défavorable.**
- ✓ **Egalement, les femmes sont plus exposées que les hommes.**
- ✓ **Les PCS « Employé » et « Ouvrier » sont liées à des niveaux plus faibles de travail excessif et compulsif, les ouvriers restant toutefois plus fortement exposés au risque d'épuisement émotionnel alors que les employés sont dans la moyenne.**
- ✓ **Les PCS « Cadres et professions intellectuelles supérieures » et « Artisans, commerçants et chefs d'entreprise » développent moins que la moyenne des symptômes d'épuisement émotionnel malgré un niveau de travail excessif et compulsif supérieur. Nous proposerons dans la partie suivante quelques éléments de compréhension probables.**

Rapport croisé entre surengagement et épuisement émotionnel au travail





5 Éléments de compréhension du niveau des indicateurs



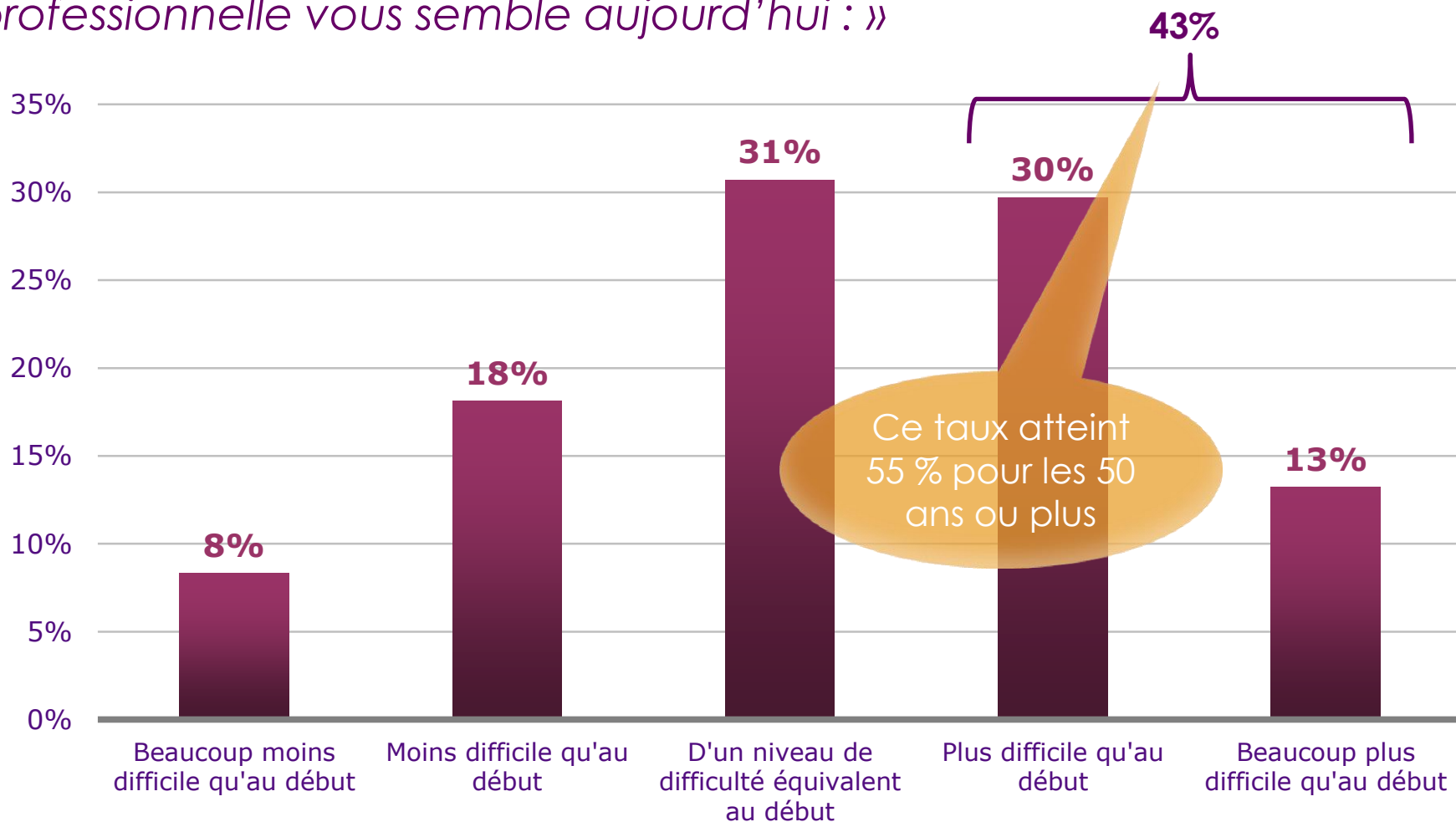
5.1

L'intensification du travail

Éléments de compréhension du niveau des indicateurs

Intensification du travail

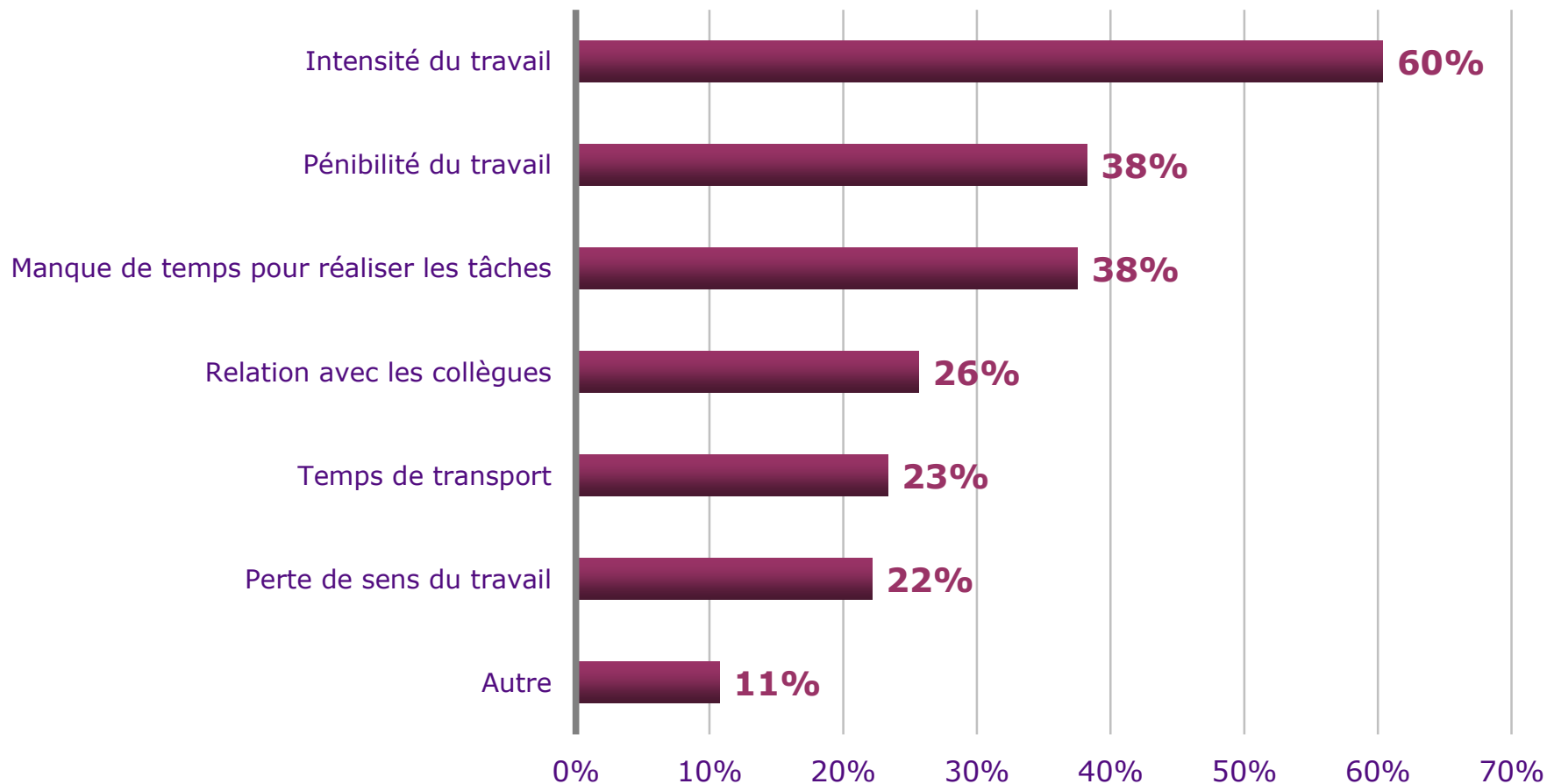
« Par rapport à votre début de carrière, votre vie professionnelle vous semble aujourd'hui : »



Éléments de compréhension du niveau des indicateurs

Intensification du travail

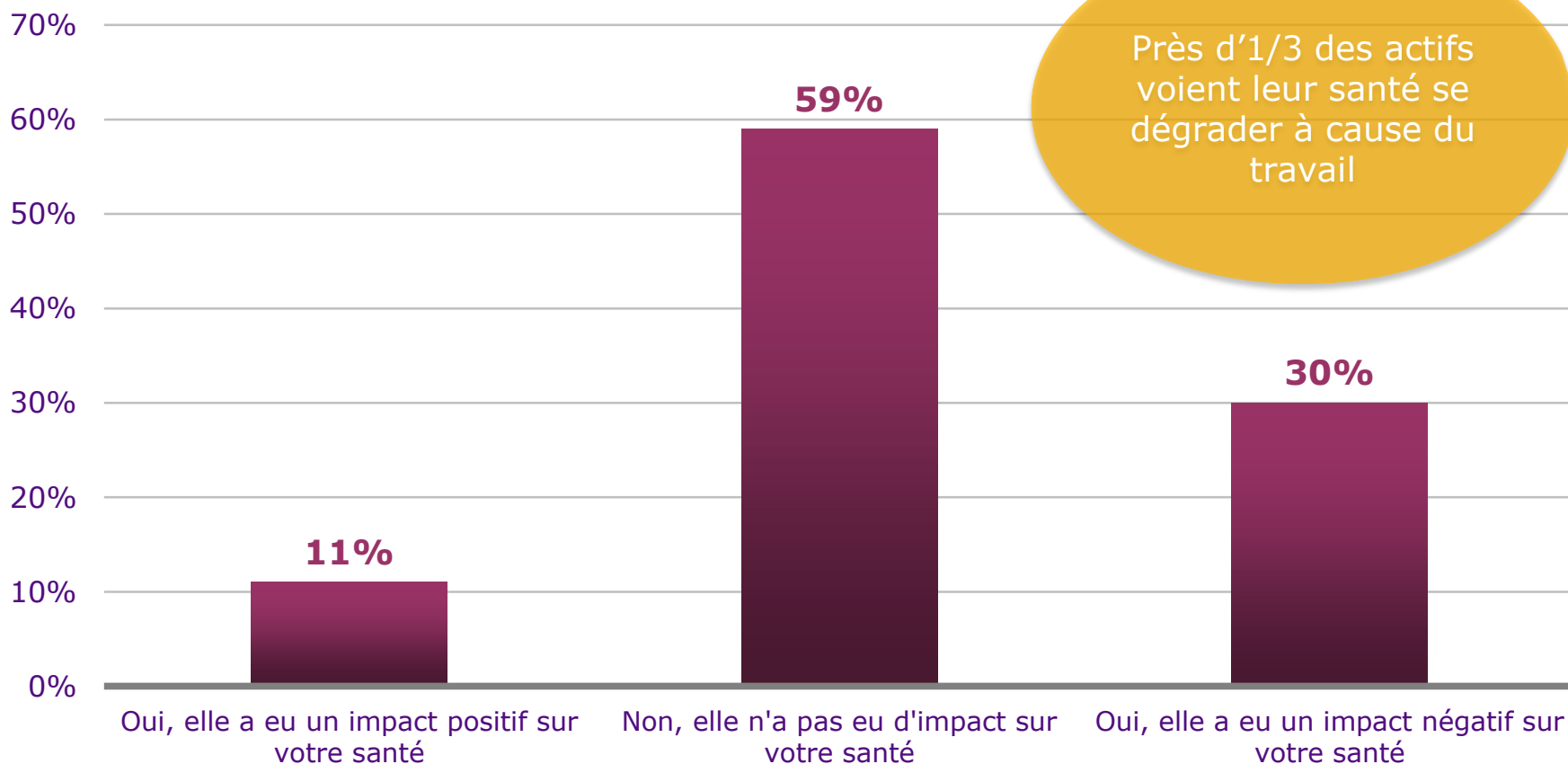
« Quelles en sont les principales raisons ? »



Éléments de compréhension du niveau des indicateurs

Intensification du travail

« Au cours des 12 derniers mois, votre vie professionnelle a-t-elle eu un impact sur votre santé ? »



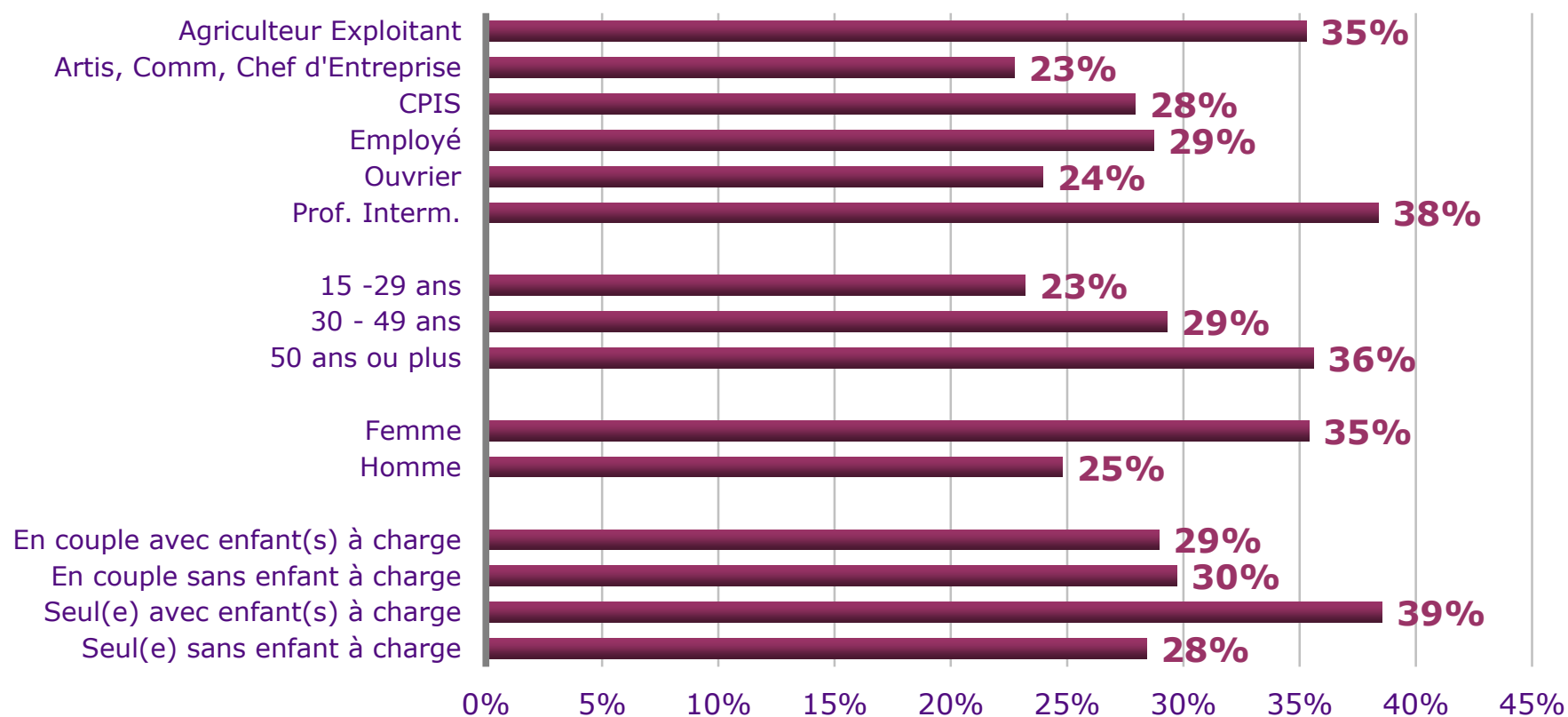
Éléments de compréhension du niveau des indicateurs

Intensification du travail



Technologia

« Au cours des 12 derniers mois, votre vie professionnelle a-t-elle eu un impact sur votre santé ? » => Réponse « oui, un impact négatif »





5.2

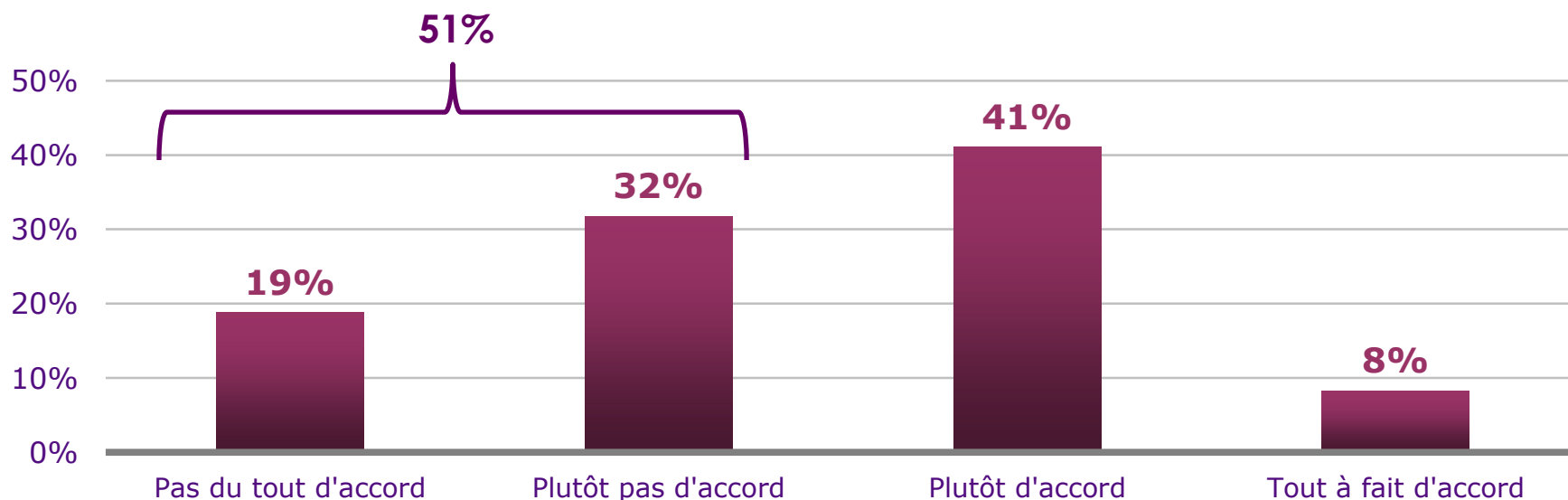
Lien entre risque de burn out et soutien social

Éléments de compréhension du niveau des indicateurs

Lien entre risque de burn out et soutien social

« Au travail vous bénéficiez d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles »

- ✓ 51% des répondants ne bénéficient pas d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles.



- ✓ Cependant, l'analyse par CSP montre que le soutien obtenu est plus fort pour les catégories « Artisan, commerçant, chef d'entreprise » (65%) et « Cadre et professions intellectuelles supérieures » (56%).
- ✓ Ces 2 catégories, pourtant plus fortement surengagées, verraient un moindre développement de leurs symptômes d'épuisement émotionnel de par, entre autres, ce facteur protecteur qu'est le soutien social.



5.3

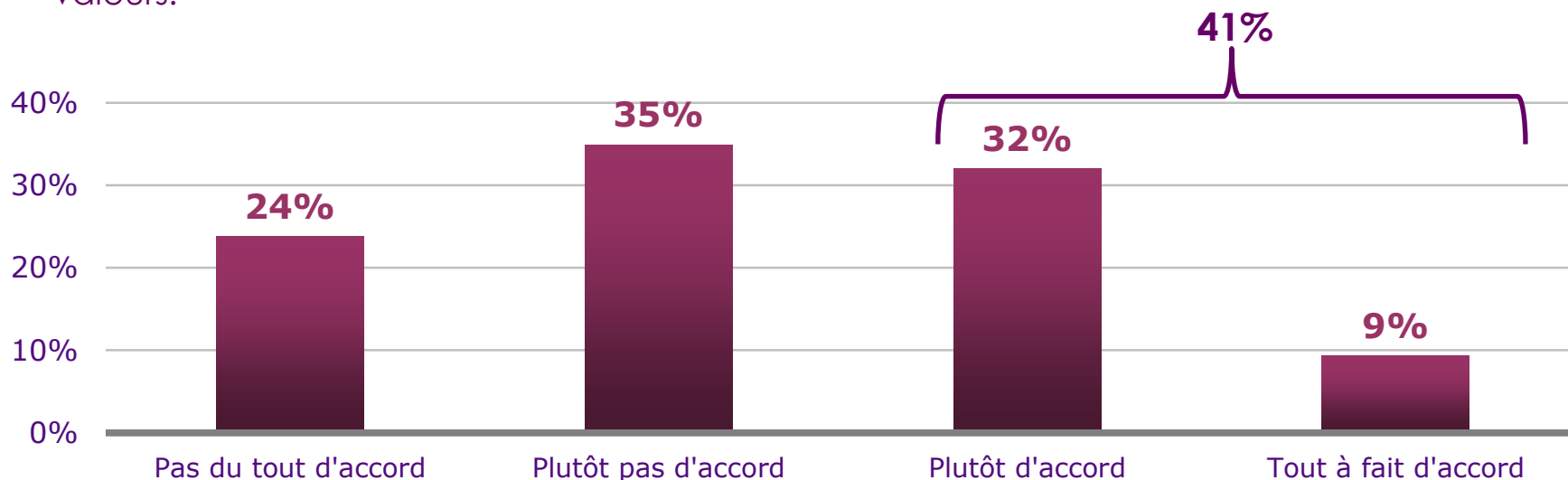
Lien entre risque de burn out et dissonance de valeurs

Éléments de compréhension du niveau des indicateurs

Lien entre risque de burn out et dissonance de valeurs

« Vous constatez dans votre travail des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de vos valeurs personnelles »

- ✓ 41% des répondants constatent à leur travail des décisions et pratiques contraires à leurs valeurs.



- ✓ Comme pour le soutien social, ce chiffre diffère pour les catégories « Artisan, commerçant, chef d'entreprise » (27%) et « Cadre et professions intellectuelles supérieures » (36%).
- ✓ L'accord entre les valeurs personnelles des salariés et les décisions et pratiques constatées dans leur entreprise serait également un facteur protecteur.



5.4

Lien entre risque de burn out et idées suicidaires

Éléments de compréhension du niveau des indicateurs

Lien entre risque de burn out et idées suicidaires

« Vous-même, avez-vous déjà songé au suicide ? »

=> Les personnes ayant des idées suicidaires, ayant répondu « C'est arrivé » ou « Cela arrive souvent », représentent **30% des répondants**.

- ✓ Dans le détail, 27% des répondants ont déclaré « c'est arrivé » et 3% « cela arrive souvent ».
- ✓ Selon le niveau d'engagement dans le travail, la situation de travail non excessif et compulsif est significativement liée au plus fort taux d'idées suicidaires récurrentes (6% de réponses « cela arrive souvent » vs 3% pour l'ensemble des répondants).
- ✓ Le travail excessif et non compulsif et le travail excessif et compulsif sont des situations liées aux plus forts taux de réponse « c'est arrivé » et « cela arrive souvent » (45%).

| Surengagement et idées suicidaires | Non | C'est arrivé | Cela arrive souvent |
|--|------------|--------------|---------------------|
| Répondants en travail non excessif et non compulsif (69,6% des répondants) | 75% | 23% | 2% |
| Répondants en travail non excessif et compulsif (10,9% des répondants) | 61% | 33% | 6% |
| Répondants en travail excessif non compulsif (6,9% des répondants) | 55% | 41% | 4% |
| Travail excessif et compulsif (12,6% des répondants) | 55% | 40% | 5% |
| Ensemble des répondants | 70% | 27% | 3% |

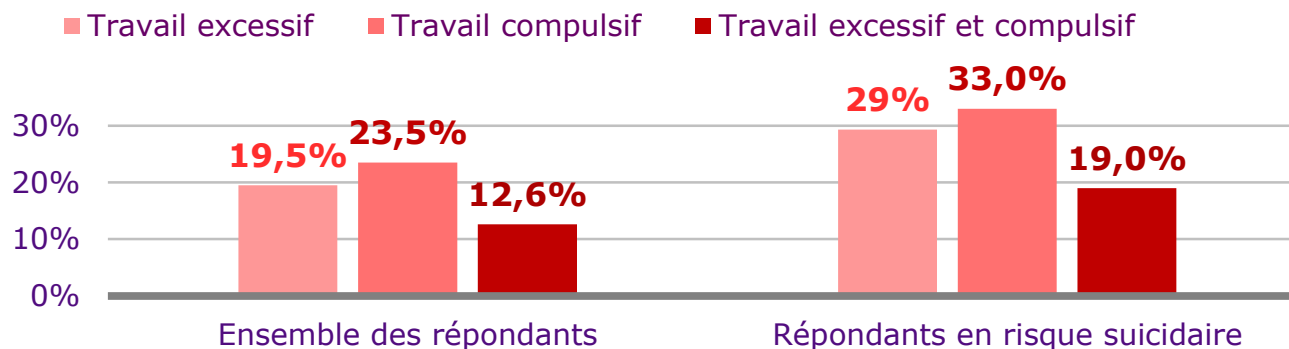
Éléments de compréhension du niveau des indicateurs

Lien entre risque de burn out et idées suicidaires

« Vous-même, avez-vous déjà songé au suicide ? »

=> Les personnes ayant des idées suicidaires, ayant répondu « C'est arrivé » ou « Cela arrive souvent », représentent **30% des répondants**.

Parmi ces personnes, tous les indicateurs d'engagement et d'épuisement émotionnel sont significativement plus élevés que la moyenne :



| Population ayant des idées suicidaires comparée à l'ensemble des répondants | Vous vous sentez vidé(e) affectivement par votre travail | Travailler toute la journée est vraiment pénible pour vous | Vous vous sentez usé(e) à force de travailler | Vous êtes épuisé(e) à la fin d'une journée de travail | Vous êtes fatigué(e) lorsque vous vous levez le matin* |
|---|--|--|---|---|--|
| Répondants ayant des idées suicidaires | 27,0% | 27,0% | 31,7% | 40,0% | 42,3% |
| Ensemble | 15,7% | 16,8% | 19,9% | 27,0% | 25,3% |

* Le libellé complet est : « Vous êtes fatigué(e) lorsque vous vous levez le matin et que vous avez à affronter une nouvelle journée de travail »



6 Synthèse et ouverture

- ✓ L'état des lieux quantitatif révèle dans un premier temps une combinaison de travail excessif et compulsif chez 12,6% des sondés, soit près de 3,2 millions d'actifs occupés si l'on extrapole le chiffre au périmètre national.
Les segments de population les plus touchés sont les agriculteurs, les artisans commerçants, chefs d'entreprises et les cadres et professions intellectuelles supérieures.
- ✓ L'analyse des symptômes d'épuisement émotionnel met en avant la population des agriculteurs exploitants comme plus fortement victime du phénomène, dans la lignée de leur surengagement dans le travail. Egalement, les ouvriers et les employés sont plus touchés, bien que n'ayant pas une caractéristique de surengagement plus forte que la moyenne.
- ✓ L'analyse conjointe du surengagement et des symptômes d'épuisement émotionnel permet de mettre en discussion des premiers éléments qui freineraient ou aggraveraient les troubles liés au surengagement : soutien dans les situations difficiles et adéquation entre valeurs personnelles et valeurs de l'entreprise seraient des éléments probables de régulation du phénomène.
Egalement, la population en risque suicidaire est particulièrement fragilisée : les indicateurs de surengagement et les symptômes liés à l'épuisement émotionnel y sont significativement beaucoup plus dégradés.

Synthèse et ouverture

Ouverture



- ✓ A partir de l'état des lieux global dont le questionnaire n'est qu'un des apports, Technologia lance un Appel pour la reconnaissance au tableau des maladies professionnelles du syndrome d'épuisement professionnel, constitué de dépressions et d'états de stress répétés conduisant à une situation traumatique.
- ✓ Au delà du constat cartographié et des premiers liens de régulation que l'étude a mentionnés, la latitude décisionnelle, le sens du travail et bien sûr la reconnaissance paraissent a minima autant d'éléments prépondérants pour appréhender de manière plus robuste les mécanismes de compréhension du burn out.
- ✓ Ainsi, le cabinet Technologia lance également cette étude comme un appel à approfondir le sujet par d'autres recherches.



6 Annexes



6.1

Méthodologie de sondage

Définitions et méthodologie de sondage

Méthodologie de sondage

- ✓ La collecte des données a été réalisée en ligne du 30 juillet au 20 août 2013 auprès d'un échantillon de 1000 individus représentatifs de la population active occupée française, à partir du panel propriétaire de Survey Sampling International.
- ✓ La méthode des quotas a été appliquée aux variables suivantes : genre, âge, profession et catégorie socioprofessionnelle, secteur économique, et taille d'agglomération de résidence. Ci-dessous la répartition de la population active occupée (source INSEE, enquête « emploi en continu » 2011) :

| Genre | Effectif (en milliers) | % |
|-------|------------------------|-------|
| Homme | 13 538,0 | 52,5% |
| Femme | 12 240,0 | 47,5% |

| Age | Effectif (en milliers) | % |
|--------------------|------------------------|-------|
| Entre 15 et 29 ans | 5 115,7 | 19,8% |
| Entre 30 et 49 ans | 13 796,2 | 53,5% |
| 50 ans ou plus | 6 866,0 | 26,6% |

| PCS | Effectif (en milliers) | % |
|---|------------------------|-------|
| Agriculteurs exploitants | 521,3 | 2,0% |
| Artisans, commerçants et chefs d'entreprises | 1 680,5 | 6,5% |
| Cadres et professions intellectuelles supérieures | 4 531,2 | 17,6% |
| Professions intermédiaires | 6 297,2 | 24,4% |
| Employés | 7 306,3 | 28,3% |
| Ouvriers | 5 439,5 | 21,1% |

| Secteur économique | Effectif (en milliers) | % |
|--------------------|------------------------|-------|
| Agriculture | 750,0 | 2,9% |
| Industrie | 3 593,3 | 14,0% |
| Construction | 1 795,8 | 7,0% |
| Tertiaire | 19 546,7 | 76,1% |

| Taille d'agglomération | Effectif (en milliers) | % |
|--|------------------------|-------|
| Commune rurale | 6 354,8 | 24,7% |
| Unité urbaine de moins de 20 000 habitants | 4 251,7 | 16,5% |
| Unité urbaine de 20 000 à moins de 200 000 habitants | 4 124,5 | 16,0% |
| Unité urbaine de 200 000 habitants ou plus | 6 469,1 | 25,1% |
| Agglomération parisienne | 4 577,8 | 17,8% |

Définitions et méthodologie de sondage

Validation des données

✓ Echelle DUWAS en 10 items (Schaufeli, Shimazu, & Taris)

1. Evaluation de l'échelle * :

Cohérence interne :

Travail excessif, $\alpha=0,788$

Travail compulsif, $\alpha=0,778$

Corrélation Travail excessif / travail compulsif = 0,718

Validation de l'échelle : “Workaholism Among Medical Residents: It Is the Combination of Working Excessively and Compulsively That Counts” *Wilmar B. Schaufeli, Arnold B. Bakker, Frank M. M. A. van der Heijden, Jelle T. Prins*

*Calculs réalisés sous R avec les packages “stats”, “psy”, “FactoMineR”, “sem”,

✓ Echelle DUWAS en 10 items (Schaufeli, Shimazu, & Taris)

2. Définition des seuils de travail excessif et travail compulsif :

Sur la base d'un large échantillon hétérogène néerlandais ($n = 11\,060$), une valeur de 2,41 sur l'échelle compulsive de travail correspond au 75e percentile ; pour la sous-échelle de travail excessif, la valeur correspondante est de 2,91. Habituellement, on considère les employés comme en travail excessif et en travail compulsif quand ils ont des scores plus élevés que le 75e percentile pour chaque sous-échelle.

Source : “*Werkverslaving, een begrip gemeten*”, Wilmar Schaufeli, Corine van Wijhe, Maria Peeters & Toon Taris

Wilmar Schaufeli, Corine van Wijhe, Maria Peeters & Toon Taris

Tabel 3 Gemiddelden (*M*), standaarddeviaties (*SD*) en percentielscores (*p*) voor Excessief Werken (*EW*) en Compulsief Werken (*CW*) ($n = 11,060$).

| | EW | CW |
|-----------------|-------------|-------------|
| M | 2,53 | 2,01 |
| SD | 0,60 | 0,64 |
| Zeer laag (p5) | 1,40 | 1,00 |
| Laag (p25) | 1,41 – 2,00 | 1,01 – 1,50 |
| Gemiddeld (p50) | 2,01 – 2,90 | 1,51 – 2,40 |
| Hoog (p75) | 2,91 – 3,40 | 2,41 – 3,00 |
| Zeer hoog (p95) | 3,41 | 3,01 |



6.2

Méthodologie liée à la partie 4

Méthodologie liée à la partie 4 :

« Analyse croisée entre surengagement et épuisement émotionnel au travail »

- ✓ La cartographie représentée est le premier plan factoriel d'une analyse de données dont les variables actives sont les valeurs individuelles de « Travail Excessif », « Travail Compulsif » et « Epuisement émotionnel ».
- ✓ Les contributions principales au premier plan factoriel sont :
 - ✓ En abscisses, une opposition entre travail excessif et compulsif et travail non excessif et non compulsif. Les variables sont significativement corrélées (corrélation = 0,718, p-value < 2.2e-16) .
 - ✓ En ordonnées, le niveau d'épuisement émotionnel.
- ✓ Les facteurs illustratifs « PCS », « Situation familiale » et Genre », dont les qualités de projection sont les meilleures, sont les variables sociodémographiques et professionnelles qui ont été conservées.
- ✓ Malgré le lien entre « Travail Excessif et compulsif » et « Epuisement émotionnel »*, cette représentation orthogonale, dans le seul but descriptif, suggère les effets de médiations d'autres facteurs dans la relation entre surengagement au travail et développement de symptômes liés à l'épuisement émotionnel.

* Cf "Workaholism, Burnout, and Work Engagement: Three of a Kind or Three Different Kinds of Employee Well-being?"
Wilmar B. Schaufeli, Toon W. Taris, Willem van Rhenen